

## Video 2

### Telesalud: Programando una Visita

Muchos profesionales sanitarios ahora están haciendo visitas de Telesalud.

Si quiere una cita con su profesional sanitario usando la Telesalud...

Puede usar... el teléfono

O

Una computadora, una tableta o un teléfono inteligente, para que puedan verse durante la visita.

Hay muchos programas y aplicaciones diferentes que se usan para la Telesalud....

Puede preguntarle a el consultorio de su profesional sanitario lo qué usan para sus visitas de Telesalud...

y

Si usted nunca ha usado ese programa, puede pedirles que le expliquen todos los pasos que necesita tomar para configurarlo.

Ellos probablemente puedan enviarle los pasos por correo electrónico o por texto para que los recuerde.

También puede pedirle a alguien en el consultorio médico que hagan una prueba técnica, que es cuando prueban el programa de computadora con usted antes de su visita de telesalud para asegurarse de que todo funciona.

Es recomendable que le pregunte al profesional sanitario si su seguro médico pagará por la visita de Telesalud, si tendrá un copago, cuánto será, y cómo hacer el pago.

Para encontrar un buen tiempo para que usted y su profesional sanitario se reúnan para su visita de Telesalud, hay algunas cosas en las que hay que pensar, como:

¿Qué hora del día es la mejor para usted, por la mañana o por la tarde?

Si prefiere las mañanas, ¿a qué hora suele levantarse y cuánto tiempo necesita para prepararse para una reunión en la computadora?

¿Hay algún tiempo del día en el que se sienta con cansancio, necesite comer o tomar medicamentos? Puede que esos momentos no sean los mejores para una cita.

¿Quiere que una persona de apoyo que le acompañe durante su visita de Telesalud?

Si es así, necesitará programar un horario en el que esa persona de apoyo estará con usted para la visita. Su persona de apoyo podría incluso ayudarle a programar su visita. Además, si utiliza ayudas técnicas para la comunicación, como un dispositivo o un libro de comunicación,

dígale al coordinador que utiliza ayudas técnicas y que le gustaría tener una cita más larga como una adaptación para la discapacidad, si es posible.

Si necesita un intérprete, asegúrese de pedirle al coordinador que le consiga uno.

Puede preguntar si hay algo que necesite llenar o hacer antes de su cita.

Puede decirles que es más fácil para usted preparar las respuestas a sus preguntas por adelantado, y pedirles que le envíen esas preguntas por correo electrónico o por mensaje de texto a tiempo para que usted las prepare.

Ahora está listo o lista para programar una cita de Telesalud!

Puede ver nuestros otros dos videos para obtener consejos sobre cómo prepararse para su cita de Telesalud y participar en su cita de Telesalud para obtener lo que necesita para mantenerse saludable.

Creado por:

El Laboratorio de Tecnología Asistencial  
de Community Vision  
y OHSU.

Generosamente financiado por:  
La fundación WITH.